



## Editorial

Olá! Você está recebendo a primeira edição do Endo News. Esse novo meio de comunicação da Endocirúrgica nasceu de uma sugestão para o projeto de Qualidade de Vida no Trabalho com o objetivo de estimular a participação e o diálogo entre todos que integram a nossa empresa. Nossa missão é manter os colaboradores sempre bem informados de nossos eventos, projetos e novidades da Endo. Sinta-se em casa e boa leitura!

## Quando tudo começou...

Quando tudo começou...

Existe um ditado que diz: "Mesmo com um pontapé no traseiro, a gente anda pra frente". Foi dessa forma que tudo começou em um jantar no Restaurante "A Landerna" na Avenida Iguazu em 1991 e em menos de um ano nasceu a Endocirúrgica, hoje com 16 anos.

Os quatro sócios: Rui Keinert, José Roberto Oliveira, Gilceu Serratto e Iraci Kruger, trabalhavam juntos em uma empresa distribuidora de OPM's, todos na área comercial. Entusiasmados com a oportunidade aceitaram um desafio pessoal e profissional, com um alto grau de empreendedorismo lutaram para provar a muitos, que a Endocirúrgica não fecharia em seis meses como apostavam alguns.

As dificuldades eram muitas, sem dinheiro para começar, venderam quase tudo que tinham, reuniram aproximadamente 35.000 dólares e com parte deste dinheiro realizaram a primeira compra da Johnson & Johnson.

Alguns relatos das dificuldades do início, hoje são lembrados pelos diretores com lágrimas, sorrisos e até mesmo ironia, mas tudo isso foi um aprendizado que levarão para o resto de suas vidas.

Gil lembra que nos primeiros anos viajava para o norte do Paraná com um Del Rey ano 83, tinha dinheiro somente para pagar o hotel, combustível e almoço, era preciso escolher entre jantar ou passar a noite em um hotel qualquer. Rui viajava com seu Voyage/84, o carro mais novo da frota, rezava para que nas viagens os buracos e cachorros não atravessassem seu caminho, pois senão poderia ser fatal. Com seu Corcel II ano 82, José Roberto visitava a região oeste e sudoeste do Paraná. Quase sempre dividia um quarto de hotel com representantes de outras empresas para economizar, com uma filha de 2 anos cada centavo economizado era muito importante.

Iraci lembra que todas as manhãs enquanto seu Chevet Hatch 83 aquecia o motor, dedicava-se ao preparo do café e do chá, pois não

havia condições de comprar uma tão sonhada cafeteira, as garrafas térmicas eram levadas para a empresa para consumo dos "4 mosqueteiros" e para as possíveis visitas que eram bem raras naquele período. As garrafas de água gelada eram acondicionadas em um isopor, pois não havia espaço físico e recursos financeiros para a compra de uma geladeira.

Mas o tempo passou, as dificuldades iniciais foram superadas com trabalho árduo, sacrifícios, superação e honestidade, todos colaboradores passaram a ser membros de uma verdadeira família.

Em 1992, a primeira funcionária Salete Therezinha Keretch foi admitida sem ter certeza se tudo aquilo realmente daria certo.



Foto: José Roberto, Iraci, Rui e Gilceu (1992)

Em 1996 contratamos a nossa primeira representante part time, Luceli Maria Piller. "Lucy", como é conhecida entre os clientes e funcionários, foi contratada para atender a cidade de Maringá onde era instrumentadora de uma equipe de cirurgiões. Sem largar suas atividades, realizava visitas e reposições de material sempre de moto. Hoje alguns médicos gostam de lembrar que com chuva ou sol, a Lucy sempre cumpria seu trabalho com muito amor e dedicação.

Também em 1996, o Fernando Palmieri foi contratado como primeiro

representante full time, atuando em todo o território do norte do Paraná, de Umuarama à Santo Antonio da Platina e Ourinhos, setor este, atendido pelo diretor Gil de 1992 a 1996.

No ano de 1997, Daniela Urquiza Perez entrou na Endocirúrgica com a responsabilidade de fazer praticamente todo o trabalho prático da empresa.

Dezesseis anos depois, com mais de 40 colaboradores, os quatro permanecem ativos na empresa sendo exemplo de competência e dedicação.

**A HISTÓRIA CONTINUA. ACOMPANHE NAS PRÓXIMAS EDIÇÕES DO ENDO NEWS!!**

# Eventos

## Treinamento 2008

Nos dias 11, 12 e 13 de fevereiro de 2008 aconteceu o Treinamento & Reunião dos Colaboradores da Endo, no total 39 colaboradores estiveram presentes. Esse evento é realizado trimestralmente, porém, desta vez, foi esperado com muita ansiedade por todos devido às premiações do **Concurso de Vendas 2007** e do **Concurso Funcionário Destaque**. Durante o treinamento destacaram-se o lançamento de concursos para este ano e a apresentação de novos programas, ocorreram também testes de conhecimento de produtos, palestras sobre as linhas Gynecare, IBEG, Codman entre outros assuntos.

A programação do dia 12 foi encerrada com um jantar de confraternização no Restaurante e Pizzaria A Landerna. Após a entrega dos prêmios, os colaboradores puderam se divertir em um ambiente descontraído e aproveitar um jantar maravilhoso.

## Funcionário Destaque 2007

Os critérios da escolha do **Funcionário Destaque 2007** baseavam-se em espírito de equipe, capacidade de solucionar problemas, domínio do sistema e do setor, dinamismo, entre outros. Participaram da votação todos os colaboradores internos, representantes comerciais, vendedores e supervisores da empresa.



Foto: Diretores e Daniela

A ganhadora que levou para casa uma TV LCD de 32 polegadas foi **Daniela Urquiza Perez**, almoxarife, colaboradora da Endocirúrgica há 10 anos:

***“Gostaria de agradecer a todos pelo reconhecimento, fato que faz com que eu me sintam bem em estar aqui, fazendo o que gosto, trabalhando com pessoas que gosto, com dedicação, amor e muito bom humor!”***

## Homenagem 15 anos de dedicação

Um dos momentos mais emocionantes da tarde foi a homenagem feita à colaboradora Salete Therezinha Keretch que recebeu, entre lágrimas e palmas, uma placa e uma TV LCD de 21 polegadas devido aos seus 15 anos de trabalho, amor e dedicação à Endocirúrgica.



Foto: Diretores e Salete

## Concurso de Vendas 2007

No segundo dia do encontro foi finalmente revelado o grande vencedor do Concurso de Vendas de 2007. Os principais quesitos analisados para a escolha do melhor vendedor da Endocirúrgica foram: atingir metas de faturamento, recebimento, ter um baixo índice de pendências e uma lucratividade satisfatória. Dos 10500 pontos possíveis, a representante comercial no setor de Maringá, Luceli Maria Piller, "Lucy", atingiu a excelente pontuação de 7500 pontos. Muitos acreditaram e toparam a empreitada de competir para o Concurso, a expectativa é de que em 2008 o Concurso de Vendas tenha sucesso ainda maior que a sua primeira edição.



Foto: Rui, Iraci, Lucy, Gil e José Roberto

O Supervisor de Vendas da Endocirúrgica João Guilherme Maschio que teve dois representantes de sua equipe entre os três primeiros colocados no Concurso de 2007 está otimista sobre os resultados desse ano:

***“Achei o Concurso de Vendas 2007 emocionante! Tanto pela surpresa de alguns premiados, quanto pelos prêmios. Em 2008, haverá uma disputa maior pelos primeiros lugares e, com certeza, maiores surpresas nos aguardam”.***

Só nos resta então, desejar boa sorte à todas as equipes participantes!

# Campanha de Vendas 2008

Foi dado início a Campanha de Vendas 2008! O colaborador Douglas Bubna apresentou a 2ª edição do concurso de vendas e as equipes:

- Endo Tropa – Curitiba e Região;
- PegaSUS – Cascavel, Pato Branco e Região;
- Pé Vermelho – Londrina, Maringá e Região;
- Os Destemidos – Santa Catarina;
- Bem Capaz – Rio Grande do Sul.

**\*Serão mais de 180.000 Endo Patacas em prêmios!**



## Projetos

Baseado na Política da empresa na qual o foco é a busca contínua do melhor relacionamento, em fevereiro, foi desenvolvido e apresentado pela colaboradora Sandra Padilha o Projeto de Qualidade de Vida no Trabalho que envolve um conjunto de ações para a promoção da saúde, relações sociais no trabalho e a melhoria do estilo de vida pessoal e familiar através de ações educativas.



## 1 Evento

### Dia Internacional da Mulher

Dando início ao projeto, no mês de março, a empresa organizará um evento em comemoração ao Dia da Mulher.

O encontro será na Sala de Treinamento da sede da Endocirúrgica no dia 17 de março.

**Confira os detalhes na próxima edição aqui no Endo News!!**

Saiba um pouco mais sobre o **Dia Internacional da Mulher!**

Em 1857, mulheres de uma fábrica de tecidos em Nova Iorque se rebelaram contra suas condições de trabalho. A rebelião foi contida de forma violenta, resultando na morte de 129 tecelãs que foram carbonizadas dentro da fábrica. Em 1910 surgiu a idéia de se criar uma data para homenagear essas operárias e marcar um dia de luta feminina, porém só em 1975 a Assembléia Geral das Organizações das Nações Unidas (ONU) decretou o dia **08 de março** como **Dia Internacional da Mulher**.

**PREPAREM-SE!!! Em março será realizada nossa 1ª Avaliação do Colaborador! A escolha do melhor Colaborador Interno 2008 será baseada nessas avaliações trimestrais, portanto só depende de VOCÊ....**

***BOA SORTE À TODOS OS COLABORADORES INTERNOS!***

## Indicação do Colaborador

Nesta edição, o colaborador escolhido para indicação cultural foi Fernando Palmieri. Confira as indicações:

**Show:** DVD Danni Carlos ao Vivo.

Tive a oportunidade de assistir ao show em Brasília. Vale a pena!

**Filme:** Para quem ainda não assistiu recomendo Tropa de Elite, pois é um filme chocante que mostra a realidade e os efeitos do tráfico de drogas no Brasil. Imperdível!

**Livro:** Desvendando os Segredos da Linguagem Corporal de Allan e Bárbara Pease - Editora Sextante. O livro é muito interessante e sua leitura é simples. Os autores esclarecem que 93% da comunicação humana é feita através de expressões faciais e movimentos do corpo.



Marcelo  
Martins  
2008

## Dicas

Quando passar por momentos difíceis, concentre sua atenção nos seus objetivos maiores e lembre de algumas dicas úteis:

» Perseverança – Acredite que você trabalha em uma grande empresa e tem o melhor produto/serviço. Não desista facilmente, nem mesmo em frente aos maiores desafios. Sempre haverá alguém que necessita do que você está ofertando.

» Atitude – É preciso fazer as coisas acontecerem, não adianta apenas planejar e ser capaz. Faça as metas se tornarem realidade.

» Foco – Foque nos resultados. Hoje, eles são mais importantes que nunca. Coloque todas as suas energias naquilo que decidiu fazer. Não adianta atirar para todos os lados, desperdiçando tempo e esforço. Concentre-se e não deixe que os acontecimentos negativos o desviem dos seus objetivos.

Luceli Maria Piller  
(Vencedora do Concurso de Vendas 2007).

## Aniversariantes

### Março

01· Daniela  
03· José Roberto  
08· Mayara  
20· Rosely  
24· Patricia  
29· Lidiane  
29· Carla.

### Abril

21· Rui  
27· Menah



Férias - Saleté 18/02 à 18/03.

E aí, gostou do Jornal? Quer sugerir conteúdos diferentes? Quer mais matérias? Vamos lá, opine!  
Mande-nos um e-mail: [endonews@endocirurgica.com.br](mailto:endonews@endocirurgica.com.br)

Apoio:



NA  
IVANA NOIVAS

*Você fica simplesmente bárbara.*

Locação de Trajes em Geral  
\*Noivas\* Madrinhas \* Debutantes

Fone: 3245-7208 / 9235-6368

Rua Berta Klentz, 471 - Sta. Amélia - Curitiba - PR

**Marcelo Martins Caricaturista**  
Fones: (41)9175-5709 / 8816-0054.  
[www.marcelomartins.blogger.com.br](http://www.marcelomartins.blogger.com.br)

**Bárbara S. Przybylowicz**  
Revisão - Tradução (Inglês) - Formatação  
Fones: (41) 8411-5084.

### Expediente

Andressa M. Pacak  
Bárbara Przybylowicz  
Dayane Sant'Ana  
Fábio Henrique Simões  
Jeniffer Audrey Faust  
Patricia Bueno  
Sandra Padilha